

AS “OLAINFARM” KVALITĀTES POLITIKA

AS „Olainfarm” ražo un piegādā ķīmiskos produktus, aktīvās farmaceitiskās vielas, zāles (t.sk. pētāmās un veterinārās), medicīnas ierīces un uztūra bagātinātājus vairāk nekā 40 dažādās valstīs.

Mēs vēlamies veidot godīgu un konstruktīvu sadarbību ar mūsu klientiem – pacientiem, ārstiem, farmaceitiem un sadarbības partneriem.

Mēs apņemamies veikt savas darbības veidā, kas garantē ražoto produktu un sniegto pakalpojumu visaugstāko kvalitāti, veicinot mūsu pacientu veselības saglabāšanu un uzlabošanu.

Lai izpildītu šo apņemšanos, mūsu Kvalitātes politika kā visaugstākā prioritāte ir virzīta uz ražoto produktu drošumu, efektivitāti un uzticamību. AS „Olainfarm” reputācijas un biznesa mērķi balstās uz šādiem pamatprincipiem un/vai sniegto pakalpojumu kvalitāti:

- **Vadība un atbalsts**

Mūsu akcionāri un augstākā vadība atbalsta un veicina inovācijas, uz kvalitāti vērstu kultūru ar atbilstošām sistēmām, procesiem un lēmumiem, pasākumus kvalitātes nodrošināšanas pilnveidošanā, nepārtrauktā uzņēmuma procesu optimizācijā (automatizācijā), iekārtu un infrastruktūras modernizācijā.

Mūsu Kvalitātes politika ir neatņemama sastāvdaļa AS „Olainfarm” zīmola pozicionēšanai pasaules tirgū.

- **Kvalitātes sistēma**

Mūsu Kvalitātes nodrošināšanas sistēma ir integrēta visās darbībās un sfērās, kas spēj ietekmēt produktu izstrādi, ražošanu, kvalitātes kontroli un izplatīšanu.

AS „Olainfarm” vadība un personāls ikdienā ievēro ieviesto starptautisko standartu, t.sk. Labas Ražošanas Prakses, Labas Izplatīšanas Prakses, Labas Klīniskas Prakses, Labas Farmakovigilances Prakses utt., LR un ES likumdošanas un AS “Olainfarm” reglamentējošo dokumentu prasības.

Kvalitātes nodrošināšanas sistēmas efektivitāti novērtē ārējos (klientu un kompetento iestāžu) un iekšējos (pašinspekcijas) auditos, klientu atsauksmju un CAPA izpildes vērtējumos; rezultātus apkopo Kvalitātes Vadības Pārskatā atbilstoši ICH Q10 Pharmaceutical Quality System prasībām.

Šīs sistēmas pamatā ir nepārtraukta uzlabošana, procesu pilnveide un Labākas prakses principu ieviešana.

Kārtība, kā tiek īstenota AS “Olainfarm” Kvalitātes politika, ir noteikta Nolikumā “Kvalitātes nodrošināšanas sistēma”.

- **Fokusēšanās uz klientu**

AS "Olainfarm" vadība un personāls nodrošina, ka jebkura atsauksme par produktu un/vai sniegto pakalpojumu kvalitāti tiek izskatīta un pieliktas visas iespējamās pūles mūsu klientu vēlpmju izzināšanai un to prasību apmierināšanai, lai nodrošinātu produktu, ražošanas un atbalsta procesu atbilstību mūsu klientu un kompetento iestāžu prasībām.

- **Pētniecība un attīstība**

Mūsu vadošie pētniecības speciālisti patstāvīgi un sadarbībā ar citām zinātniski-pētnieciskajām iestādēm mērķtiecīgi veic darbu esošo produktu attīstībā, jaunu inovatīvu produktu izstrādē, reģistrācijā un to ieviešanā tirgū, balstoties uz kvalitātes risku vadības principiem.

- **Personāls**

Ņemot vērā vairāk nekā 40 gadu pieredzi ķīmiski farmaceitisko produktu ražošanā, mūsu komandā ir augsti kvalificēti, kompetenti un ar lielu profesionālu pieredzi apveltīti vadošie speciālisti. Darbinieki tiek motivēti sasniegt izcilus mērķus darbā un pilnveidoties profesionāli.

Katrs AS "Olainfarm" darbinieks ir atbildīgs par mūsu produktu un/vai sniegto pakalpojumu kvalitāti, klientu apmierinātību un pacientu drošumu.

Valdes priekšsēdētājs

V. Maligins

Valdes locekle / Kvalificētā persona

J. Borcova

Kvalitātes vadības departamenta direktors

V. Kiseļovs

2016.gada "08"